

Bedemand Per Rosenfeldt:

I trygge hænder, tæt på

Sætningen "Vi kan ikke fjerne sorgen... men tager os af alt andet" sammenfatter for bedemand Per Rosenfeldt, hvordan han og kollegerne tænker deres opgave som bedemænd. De efterladte og pårørende skal have tid til hinanden, mens de har en oplevelse af, at de praktiske opgaver omkring en værdig afsked er i trygge hænder hos bedemanden. Det er samtidig vigtigt for ham at være en lokal bedemandsforretning, der også geografisk er tæt på de efterladte.

- Vi er de eneste lokale bedemænd i området, der ikke er del af en koncern udefra. Det er vigtigt for os, og vi bestræber os på at være lokale bedemænd med lokale ansatte, der selv er en del af lokalområdet. I min forretning er det samtidig den samme bedemand, der kommer ud og er med i hele processen fra den første vigtige samtale over ilægning i kiste til selve begravelsen, bisættelsen eller urnenedsættelsen. De efterladte risikerer ikke, at det er to eller tre forskellige bedemænd fra nær og fjern, der kommer til de forskellige dele af forløbet. Det giver os en vigtig fortrolighed med de pårørende, og det skaber en stor tillid, som du ikke kan skabe, hvis der kommer forskellige bedemænd ud, fortæller bedemand Per Rosenfeldt:

- Det er samtidig præcis, som vi skriver: "Vi kan ikke fjerne sorgen, men tager os af alt det andet".

Åbenhed, ærlighed og gennemsækelighed

Med til overblikket hører for Per Rosenfeldt også den økonomiske del:

- Der er stor gennemsækelighed hos os og gennemsækelige priser hele vejen igennem. Jeg sender ikke regninger ud herfra, hvor det hele ikke er tænkt med. Vi har samlet det hele for dem i en tid, hvor de i stedet har brug for at fokusere på deres sorg og på hinanden. Jeg samler det hele i en slutopgørelse til fru Jensen, der så blot kan gå ned i banken og få beløbet overført fra boet til bedemanden, siger Per Rosenfeldt.

De pårørendes forlængede arm

Den vestfynske bedemand, der har base lige uden for Middelfart, i Skrillinge, er ikke i tvivl om, hvad der driver ham og kollegerne i det daglige:

- Det er en fornøjelse for os alle, at vi kan hjælpe de pårørende, som deres forlængede arm. De har tillid til os, og de har en opgave til os, som vi påtager os og løser 100% for dem. Man kører tit derfra med en fornemmelse af, at man har gjort en stor forskel og har fået skabt en stor tillid. Det er fornøjelsen ved, at de konkrete opgaver er løst, og at der samtidig har været god dialog med kunden, og at du får en god reaktion, fortæller Per Rosenfeldt og runder af:

Vi får heldigvis mange tilkendegivelser på, at folk har været tilfredse og har følt sig i trygge hænder og gjort en forskel for dem i en svær situation.



Exam. bedemand Per Rosenfeldt



Bedemand Rosenfeldt

I en tid, hvor der lukkes kapeller ved flere kirker, har bedemand Per Rosenfeldt fået etableret eget kølekapel og minderum på bedemandsforretningens adresse lige uden for Middelfart.

Med bio-nedbrydelige urner og kister er der samtidig løsninger til de afdøde og efterladte, der ønsker en bæredygtig afsked.